

Anleitung zur SP-Bestellung im Internet

Ab sofort können Sie CATIA / ENOVIA Refreshes, PTFs sowie ServicePacks direkt im Internet bestellen.

Dazu benötigen Sie jedoch unbedingt eine persönliche:
IBM_Common_Registration_Benutzerkennung (ICR ID).

Bitte beantragen Sie diese Registrierung unter der folgenden Seite im Internet: <https://www.ibm.com/account/profile/de?page=reg> und folgen Sie den weiteren Anweisungen.

Da die IBM_Common_Registration_ID innerhalb von 30 Minuten nach dem Absenden des Antrages nutzbar ist, erhalten Sie keine Benachrichtigung per Mail.

Sobald Sie im Besitz der IBM_Common_Registration_ID sind, finden Sie z.B. die Bestellmaske für Software-Korrekturen auf der Seite:

<https://www-304.ibm.com/jct03004c/software/applications/plm/support/catia.orderpmpfixes.wss>

Die Startseite für all diese Internet-Dienste ist die URL :

<https://www-304.ibm.com/jct03004c/software/applications/plm/support/support.wss>

Einige der Internet-Dienste dieser 'TechSupport'-Seiten sind allgemein verfügbar (public). Andere wiederum benötigen eine Zugangsberechtigung für den gewünschten Service. Ein Formular zur Beantragung dieser Zugangsberechtigung erhalten Sie automatisch, wenn Sie versuchen einen Service zu nutzen, der nur mit entsprechenden Lizenz- und/oder Service-Verträgen gestattet ist.

Bitte geben Sie bei diesem Registriervorgang unbedingt Ihre Kundennummer an, auf die CATIA oder ein anderes PLM-Produkt gebucht ist.

Die Überprüfung auf Gültigkeit und die Einrichtung der entsprechenden Berechtigungen für die Kundennummer dauert in der Regel einen Arbeitstag. Sie werden in jedem Fall per Email darüber benachrichtigt.

Sobald Sie die Freigabe erhalten, haben Sie Zugang zu den Internet-Diensten von PLM.

Dazu werden Sie dann nur nach Ihrem Login und dem Passwort, das Sie bei der 'IBM Common Registration gewählt haben, gefragt.

Diese ICR-Benutzerkennung wird zukünftig Ihre einzige ID zur Nutzung von allen IBM-Internet-Diensten sein. Daher ist es in jedem Fall sinnvoll, diese Benutzerkennung zu beantragen und die bereits existierenden Services zu nutzen.

Geschäftsstelle Coburg
Kunden Labor
Callenberger Str. 8
D-96450 Coburg
Telefon: 09561-5560-0

Geschäftsstelle Würzburg
PDM Competence Center
Kunden Labor
Wörthstr. 13-15
D-97082 Würzburg
Telefon: 0931-80446-0

Schulungszentrum Karlsruhe
Bannwaldallee 60
D-76185 Karlsruhe

Geschäftsstelle Bad Bergzabern
Telefon: 06343-70077-17

Geschäftsstelle Nürnberg
Telefon: 0911-322443-65

Geschäftsstelle Wuppertal
Telefon: 0202-265498-58